

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

Implementarea propriei politici de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională se bucură de o atenție deosebită din partea echipei manageriale. Având în vedere concurența tot mai acerbă în domeniul distribuției și comercializării combustibililor gazoși, suntem conștienți că în perioada care urmează caracteristica cea mai importantă a serviciilor noastre trebuie să fie calitatea. Calitatea înseamnă pentru noi cerințele și așteptările clienților noștri, pe care le putem realiza numai cu contribuția fiecărui angajat.

Prin urmare, misiunea organizației noastre este:

- *Furnizarea unor servicii complexe și complete, competitive.*
- *Obținerea unui grad ridicat de satisfacție a clienților noștri.*
- *Asigurarea dezvoltării și profitabilității organizației pe termen lung.*
- *Îmbunătățirea performanțelor de mediu, prin controlul și reducerea impacturilor asupra mediului, prin adoptarea unui comportament preventiv față de poluare a mediului.*
- *Conformarea cu legislația și cu alte cerințe de mediu și din domeniul calității și a sănătății și securității ocupaționale, aplicabile activităților organizației.*
- *Minimalizarea riscurilor privind sanatatea și securitatea ocupationala prin organizarea ergonomica a locurilor de munca.*
- *Îmbunătățirea performanțelor de sănătate și securitate ocupațională, prin controlul și influențarea riscurilor identificate.*

Această misiune dorim să o îndeplinim prin satisfacerea cerințelor și prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008; SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008 și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Conducerea **CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA** asigură disponibilitatea politicii sale referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate ocupațională pentru public și asigură toate resursele necesare bunei funcționări a sistemului de management integrat.