

**ORDIN nr. 77 din 10 septembrie 2009**

privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale

**EMITENT:** AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

**PUBLICAT ÎN:** MONITORUL OFICIAL nr. 632 din 24 septembrie 2009

**Data intrării în vigoare :** 01/10/2009

Având în vedere prevederile [art. 8 alin. \(1\) lit. m\) din Legea gazelor nr. 351/2004](#), cu modificările și completările ulterioare, coroborat cu prevederile [art. 52](#) și [art. 56 alin. \(1<sup>1</sup>\) din Legea nr. 24/2000](#) privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor [art. 3 alin. \(3\) din Regulamentul de organizare și funcționare](#) al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr. 410/2007](#),

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

**ART. 1**

(1) Se aprobă Contractul-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, prevăzut în anexa nr. 1A.

(2) Se aprobă Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, prevăzute în anexa nr. 2A.

**ART. 2**

(1) Se aprobă Contractul-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, prevăzut în anexa nr. 1B.

(2) Se aprobă Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, prevăzute în anexa nr. 2B.

**ART. 3**

(1) Titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale au obligația remiterii contractelor de furnizare reglementată a gazelor naturale prevăzute în anexele nr. 1A și 1B către consumatori, în vederea semnării.

(2) Consumatorii au obligația returnării contractelor pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale semnate, în termen de 15 zile calendaristice de la data transmiterii spre semnare de către titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale.

**ART. 4**

(1) Titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale au obligația ca la redactarea textului contractelor propuse spre semnare consumatorilor de gaze naturale să utilizeze fonturi a căror mărime să fie de minimum 10.

(2) Titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale au obligația ca, în cazul în care doresc să prelucreze datele având caracter personal ale consumatorilor de gaze naturale, să solicite acordul acestora, exprimat în mod expres și neechivoc, în conformitate cu prevederile legale.

**ART. 5**

Părțile din contractele pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale au obligația să ducă la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora.

**ART. 6**

Anexele nr. 1A, 1B, 2A și 2B fac parte integrantă din prezentul ordin.

**ART. 7**

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 octombrie 2009, dată până la care titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale și consumatorii de gaze naturale au obligația semnării noilor contracte.

**ART. 8**

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă [Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 182/2005](#) privind aprobarea contractelor-cadru de furnizare reglementată a gazelor naturale pentru consumatorii captivi, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 225 din 17 martie 2005, cu modificările și completările ulterioare, [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 52/2007](#) privind aprobarea condițiilor generale de contractare pentru consumatorii captivi de gaze naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 878 din 21 decembrie 2007, și [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 70/2009](#) privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 547 din 6 august 2009.

**ART. 9**

Exemplarele contractelor pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care până la publicarea prezentului ordin au fost tipărite în forma inițială prevăzută de [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 70/2009](#), pot fi utilizate până la epuizarea stocului.

Președintele Autorității Naționale  
de Reglementare în Domeniul Energiei,  
Petru Lificiu

București, 10 septembrie 2009.  
Nr. 77.

## ANEXA 1A

### CONTRACT-CADRU pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....

#### I. Părțile contractante

....., cu sediul în ....., str.  
..... nr. ...., județul/sectorul ....., cod poștal  
....., telefon ....., fax ....., cod unic de  
înregistrare ....., cod de înregistrare fiscală .....,  
nr. de ordine la oficiul registrului comerțului .....,  
având codul IBAN nr. ...., deschis la ....., titular al  
licenței de furnizare a gazelor naturale emise de autoritatea de  
reglementare cu nr. ...., reprezentată legal prin  
....., denumită în continuare furnizor, în calitate de  
vânzător,

și

.....(se completează cu datele de identificare ale  
consumatorului casnic de gaze naturale)..... denumit în  
continuare consumator, persoană fizică sau juridică, în calitate  
de client, au convenit încheierea prezentului contract.

#### II. Date și documente generale (se completează de furnizor)

1. Locul de consum .....(se completează adresa locului  
de consum)....., având actul de proprietate nr.  
...../contractul de locațiune (închiriere imobil) nr.  
...../contractul de comodat nr. .... /alte acte prevăzute  
de lege (de exemplu: statutul asociației de proprietari sau  
locatari).

2. Presiunea minimă de furnizare ..... Pa (bar) - se  
va completa de furnizor conform acordului de acces/documentației  
tehnice avizate de operatorul sistemului de  
distribuție/transport.

#### III. Obiectul contractului

##### ART. 1

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de  
furnizare a gazelor naturale în regim reglementat, desemnând  
ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor,  
pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze  
naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

#### IV. Durata contractului

##### ART. 2

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe  
durată nedeterminată, începând cu data de ...../pe perioadă  
determinată, pentru intervalul ..... - .....

V. Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

**ART. 3**

(1) Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de ..... lei/MWh, aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, corespunzător categoriei ..... în care consumatorul este încadrat, și nu include TVA și accize.

(2) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data scadenței, atrage perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile-standard; nivelul majorării de întârziere este de ..... .

VI. Programul de consum

**ART. 4**

(1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul prin Programul de consum prevăzut în anexa la prezentul contract, cu respectarea condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

(2) În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

VII.

**ART. 5**

Alte clauze:

.....  
.....

VIII.

**ART. 6**

(1) Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

(2) Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

(3) .....(titularul licenței de furnizare a gazelor naturale)..... se obligă să informeze consumatorul asupra

condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.).

(4) Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR  
 Reprezentant legal,  
 .....

CONSUMATOR  
 Reprezentant legal,  
 .....

ANEXĂ  
 -----

la Contractul-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale

-----  
 ----

la consumatorii casnici  
 -----

PROGRAM DE CONSUM

\*T\*

Luna consum solicitat consumator	Istoric de consum/Cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual	Program de de
unități de energie	mc unități de energie	mc

Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total				

\*ST\*

Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia.

Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

[ ] Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai sus.

## ANEXA 2A

-----

### CONDIȚII-STANDARD pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

#### I. Definiții

În sensul contractului-cadru, următorii termeni se definesc după cum urmează:

- aparat de utilizare - sistem complex destinat să consume gaze naturale (combustibil), cu îndeplinirea condițiilor legale pentru funcționare, parte componentă a instalației de utilizare a gazelor naturale;

- echipamente de măsurare - ansamblul mijloacelor de măsurare care furnizează informații de măsurare utilizate în determinarea unei mărimi fizice;

- mijloc de măsurare - toate măsurile, aparatele, dispozitivele, instalațiile, precum și mostrele de materiale și substanțe care materializează și conservă unități de măsură și furnizează informații de măsurare;

- cartelă-client - suport material prin care se realizează transferul informațiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator și invers;

- contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client  
- aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate să măsoare volumele de gaze naturale consumate, plătite în avans prin încărcarea cartelei-client.

#### II. Durata contractului

##### ART. 1

(1) În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea

formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.

(2) În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin ajungere la termen.

III. Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

#### ART. 2

(1) Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate este aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.

(3) Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorică superioară a acestora.

#### ART. 3

(1) În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului cel puțin 3 modalități de plată care să îi permită acestuia să își îndeplinească obligația de plată a facturii. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății.

(3) În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu prețul final reglementat al gazelor naturale.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul în care echipamentul de măsurare este cu sistem de preplată cu cartelă-client, plata contravalorii consumului de gaze naturale se face anticipat.

(5) În cazul în care se aplică prevederile alin. (4), furnizorul stabilește pentru fiecare încărcare de cartelă un prag minim și un prag maxim, acestea reprezentând cantitatea minimă și, respectiv, maximă de gaze naturale, plătită în avans prin încărcarea cartelei; furnizorul stabilește nivelurile minime și maxime, diferențiate pe subcategorii de consumatori casnici și perioade de consum, și le va publica la punctele de

încărcare/reîncărcare a cartelei-client, consumatorii având dreptul să opteze pentru nivelul necesar.

(6) În cazul modificării prețului final reglementat, calculul contravalorii consumului de gaze naturale se face prin aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale în vigoare la momentul încărcării cartelei-client cu un nou credit.

**NOTĂ:**

Prevederile art. 3 alin. (4) - (6) se preiau în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor casnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

**IV. Determinarea consumului de gaze naturale**

**ART. 4**

(1) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform anexei nr. 2, program prevăzut în contractul de furnizare.

(2) Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, se determină în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;
- b) prin autocitire;
- c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (1) consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

**ART. 5**

Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturată lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.

**V. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale**

**ART. 6**

(1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:

- a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
- b) majorărilor de întârziere.

(2) Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații:

- a) forța majoră;
- b) starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare, și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente.

## ART. 7

(1) Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 6 alin. (2);

b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;

c) să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;

d) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

e) să furnizeze la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării;

f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile prevăzute la art. 8 lit. b);

g) să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;

h) să încarce cartela-client cu un credit solicitat de consumator, în cazul în care sistemul de măsurare este prin contor cu preplată, cu respectarea clauzelor stipulate în contractul de furnizare, și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă;

i) să pună la dispoziția consumatorului care utilizează un contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client instrucțiunile de utilizare a acestuia;

j) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;

k) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;

b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor

de întârziere percepute ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;

c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

NOTĂ:

Prevederile art. 7 alin. (1) lit. h) și i) se vor prelua în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

VI. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale

ART. 8

Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;

b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;

c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;

d) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementată;

e) drepturile corelative obligațiilor furnizorului.

ART. 9

Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;

b) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

c) să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;

d) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;

e) să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă;

f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;

g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;

h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare.

## VII. Răspunderea contractuală

### ART. 10

(1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage:

a) perceperea de majorări de întârziere, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de [Ordonanța Guvernului nr. 92/2003](#) privind [Codul de procedură fiscală](#), cu modificările și completările ulterioare; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;

c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

(4) În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. (3), sub condiția permiterii accesului de către consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a consumatorului.

### ART. 11

(1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 9 lit. a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;

b) prezentarea de către consumator/furnizor furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

#### VIII. Notificări

##### ART. 12

(1) Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele prevăzute în contractul de furnizare, dacă părțile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalități pentru transmiterea notificărilor și dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

(2) Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

(3) În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

#### IX. Încetarea contractului

##### ART. 13

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante în termenul prevăzut la art. 10 alin. (1) lit. c);

b) prin denunțare unilaterală, conform alin. (2);

c) prin acordul părților;

d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;

e) prin ajungere la termen, în condițiile prevăzute la art. 2 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. (2) din prezentele condiții-standard.

(2) Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

#### X. Clauze finale

##### ART. 14

Prezentele condiții-standard se completează cu prevederile [Legii gazelor nr. 351/2004](#), cu modificările și completările ulterioare, [Codului comercial](#), [Codului civil](#), [Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale](#), aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 74/2009](#), [Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România](#), aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008](#), cu modificările ulterioare, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

#### ART. 15

Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.

#### ART. 16

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

#### ART. 17

(1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.

(3) În cazul modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură, iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

#### ART. 18

Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

#### ART. 19

Anexa nr. 1 "Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum" și anexa nr. 2 "Program de consum" fac parte integrantă din prezentele condiții-standard.

#### ANEXA 1

-----  
la Condițiile-standard  
-----

pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

-----  
-----

Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum

#### I. Încadrarea consumatorilor

##### ART. 1

Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie-31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.

##### ART. 2

În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale consumatorului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum.

##### ART. 3

În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:

a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat pentru consumator dintre cele practicate de furnizor pentru sistemul la care este conectat;

b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat pentru consumator dintre cele practicate de furnizor.

##### ART. 4

(1) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. (1) lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

(3) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

#### ART. 5

Consumatorul, pentru locul de consum, se încadrează în una dintre următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Consumatori conectați direct la sistemul de transport

A.1. consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

A.2. consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție

B.1. consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh

B.2. consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh

B.3. consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh

B.4. consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

II. Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie-31 decembrie

#### ART. 6

(1) În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate astfel:

a) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până la data modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie-31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat, pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

#### ART. 7

Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

#### ANEXA 2

-----  
la Condițiile-standard  
-----

pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

-----  
-----

#### Program de consum

##### ART. 1

(1) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), consumatorul poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum/profilul de consum, care va fi acceptat de furnizor.

##### ART. 2

În cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

##### ANEXA 1B

CONTRACT-CADRU  
pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale  
la consumatorii noncasnici  
nr. .... din anul ....., luna ....., ziua .....

##### I. Părțile contractante

S.C. ...., cu sediul în ....., str.  
..... nr. ...., județul/sectorul ....., cod poștal  
....., telefon ....., fax ....., cod unic de  
înregistrare ....., cod de înregistrare fiscală .....,  
nr. de ordine la oficiul registrului comerțului .....,  
având codul IBAN nr. ...., deschis la .....,  
titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de  
autoritatea de reglementare cu nr. ...., reprezentată  
legal prin ....., denumită în continuare furnizor, în  
calitate de vânzător,

și

.....(se completează cu datele de identificare  
ale consumatorului noncasnic de gaze naturale)....., denumit  
în continuare consumator, în calitate de client,  
au convenit încheierea prezentului contract.

##### II. Date și documente generale (se completează de furnizor)

1. Locul de consum .....(se completează adresa locului  
de consum)....., având actul de proprietate nr. ....,

contractul de locațiune (închiriere imobil) nr. .... sau alte acte prevăzute de lege .....

2. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi între .... și ..... (bar), conform documentației tehnice avizate de operatorul de sistem.

3. Presiunea de avarie P2 ..... (bar), conform documentației tehnice avizate de operatorul de sistem - se completează, după caz, pentru consumatorii ale căror procese tehnologice impun o presiune minimă, asigurată de furnizor, în vederea menținerii în funcțiune a instalațiilor care condiționează securitatea acestora.

### III. Obiectul contractului

#### ART. 1

Obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim reglementat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

### IV. Condiții de desfășurare a activității de furnizare reglementată a gazelor naturale

#### ART. 2

(1) Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face:

a) în mod constant și continuu, fără limită de consum, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în condițiile standard (pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare);

b) conform graficului de furnizare a cantităților de gaze naturale contractate convenit de părți și prevăzut în anexa nr. 1 la prezentul contract, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în condițiile-standard; părțile se obligă să-și notifice cu 30 de zile calendaristice înainte de luna de livrare orice modificare a cantităților lunare de gaze naturale, care variază cu mai mult de +/- 5% față de cele prevăzute în anexa nr. 1 la prezentul contract (pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare).

(2) Consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5 poate prelua în regim variabil cantitățile de gaze naturale contractate, exprimate în unități de energie, prevăzute în anexa nr. 1, cu acordul furnizorului, în funcție de resursele existente ale acestuia, în limita a +/- 2,5% din cantitatea zilnică convenită.

(3) Consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5 stabilește, de comun acord cu furnizorul, un vârf de consum de ..... unități de energie/h aferent orei cu cel mai mare consum din perioada pentru care

părțile au încheiat graficul de furnizare, prevăzut în anexa nr. 1 la prezentul contract.

V. Durata contractului

ART. 3

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată nedeterminată, începând cu data de ...../pe perioadă determinată, pentru intervalul ..... - .....

VI. Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

ART. 4

(1) Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de ..... lei/MWh, aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, corespunzător categoriei ..... în care consumatorul este încadrat și nu include TVA și accize.

(2) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale atrage perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile-standard; nivelul majorării de întârziere este de .....

VII. Programul de consum

ART. 5

(1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1 prin Programul de consum prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul contract.

(2) În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

VIII.

ART. 6

Alte clauze: .....

IX.

ART. 7

(1) Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

(2) Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

(3) .....(titularul licenței de furnizare a gazelor naturale)..... se obligă să informeze consumatorul asupra condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.).

(4) Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR  
Reprezentant legal,  
.....

CONSUMATOR  
Reprezentant legal,  
.....

#### ANEXA 1

la Contractul-cadru

-----

pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

-----  
-----

Graficul de furnizare a cantităților de gaze naturale contractate

(pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5)

\*T\*

Perioada Cantitatea de livrare orară (luna)	Cantitatea lunară*1) - istoric de consum - (unități de energie/ de unități de	Cantitatea prognostată*2)/lună (unități de energie/	Cantitatea zilnică unități
---	--	---	----------------------------------

energie/zi	energie/h	lună)	lună)

\*ST\*

\*1) Se completează de către furnizor la semnarea contractului și poate fi acceptată de consumator.

\*2) Se completează de către consumator și va fi acceptată de furnizor, dacă necesarul de consum al consumatorului este diferit de istoricul de consum, cu o motivare corespunzătoare.

NOTE:

1. Defalcarea cantităților lunare pe cantități zilnice/orare se agreează între furnizor și consumator. Părțile pot conveni asupra unei proceduri de transmitere a prognozelor de consum zilnic/săptămânal/lunar.

2. În cazul în care contractul se încheie pe durată nedeterminată, părțile stabilesc anual graficul de furnizare a cantităților de gaze naturale contractate.

## ANEXA 2

la Contractul-cadru

pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

### Program de consum

\*T\*

Luna de consum de consumator*)	Istoric de consum al anului/ cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual ...	Program solicitat

unități de energie	mc	unități de energie	mc
Ianuarie			
Februarie			
Martie			
Aprilie			
Mai			
Iunie			
Iulie			
August			
Septembrie			
Octombrie			
Noiembrie			
Decembrie			

Consum total:				
---------------	--	--	--	--

\*ST\*

-----

\*) În cazul consumatorului al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare, Programul de consum care stabilește consumul estimat în vederea facturării va fi identic cu Graficul de furnizare a cantităților de gaze naturale contractate.

Pe parcursul derulării contractului de furnizare părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia.

Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

[ ] Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai sus.

## ANEXA 2B

### CONDIȚII-STANDARD pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

#### I. Durata contractului

##### ART. 1

(1) În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.

(2) În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin ajungere la termen.

#### II. Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

##### ART. 2

(1) Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate este aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de

Reglementare în Domeniul Energiei, se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.

(3) Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorică superioară a acestora.

#### ART. 3

(1) În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului cel puțin 3 modalități de plată care să îi permită acestuia să își îndeplinească obligația de plată a facturii. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății.

(3) În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu prețul final reglementat al gazelor naturale.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul în care echipamentul de măsurare este cu sistem de preplată cu cartelă-client, plata contravalorii consumului de gaze naturale se face anticipat.

(5) În cazul în care se aplică prevederile alin. (4), furnizorul stabilește pentru fiecare încărcare de cartelă un prag minim și un prag maxim, acestea reprezentând cantitatea minimă și, respectiv, maximă de gaze naturale, plătită în avans prin încărcarea cartelei; furnizorul stabilește nivelurile minime și maxime, diferențiate pe subcategorii de consumatori noncasnici și perioade de consum, și le va publica la punctele de încărcare/reîncărcare a cartelei-client, consumatorii având dreptul să opteze pentru nivelul necesar.

(6) În cazul modificării prețului final reglementat, calculul contravalorii consumului de gaze naturale se face prin aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale, în vigoare la momentul încărcării cartelei-client cu un nou credit.

#### NOTĂ:

Prevederile art. 3 alin. (4)-(6) se preiau în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor noncasnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

### III. Determinarea consumului de gaze naturale

#### ART. 4

(1) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare, se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform anexei nr. 2, program prevăzut în contractul de furnizare.

(2) Consumatorul precizat la alin. (1) poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, prestat consumatorului precizat la alin. (1), se determină în următoarea ordine de prioritate:

a) prin citire de către personalul împuternicit al furnizorului;

b) prin autocitire;

c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (1) consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

(5) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare, se determină lunar.

#### ART. 5

Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturată lunar, consumatorului precizat la art. 4 alin. (1) se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.

### IV. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

#### ART. 6

(1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:

a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;

b) majorărilor de întârziere.

(2) Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea sau, după caz, limitarea, acolo unde din punct de vedere tehnic nu e posibilă încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale, în următoarele situații:

a) forță majoră;

b) stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stabilite în contractul de furnizare, și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;

d) nerespectarea graficului de furnizare a gazelor naturale, convenit cu furnizorul, de către consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.

#### ART. 7

(1) Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea gazelor naturale, în condițiile și cu respectarea presiunii prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;

c) să informeze consumatorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;

d) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

e) să furnizeze la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării;

f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului;

g) să anunțe consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;

h) să încarce cartela-client cu un credit solicitat de consumator, în cazul în care sistemul de măsurare este prin contor cu preplată, cu respectarea clauzelor stipulate în contractul de furnizare și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă;

i) să pună la dispoziția consumatorului care utilizează un contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client instrucțiunile de utilizare a acestuia;

j) să anunțe telefonic consumatorul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale sau în cazul consumatorilor racordați la conductele din amonte, dispoziția operatorului conductelor din amonte privind limitarea sau întreruperea furnizării și să notifice ulterior consumatorului această situație în maximum 12 ore - pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;

k) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către consumator, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 6 alin. (2) lit. a) și b);

l) să precizeze consumatorului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea și termenele de limitare;

m) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau consumatorului;

n) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta;

o) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;

b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;

c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

#### NOTĂ:

Prevederile art. 7 alin. (1) lit. h) și i) se vor prelua în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

V. Drepturile și obligațiile consumatorului noncasnic de gaze naturale

#### ART. 8

Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;

c) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

d) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;

e) să solicite modificarea graficului de furnizare a cantităților de gaze naturale contractate, prevăzut în anexa nr. 1 la contractul de furnizare, cu cel puțin două zile anterioare zilei/săptămânii pentru care se solicită modificarea; modificările vor putea fi convenite de către părți în termen de o zi de la data solicitării;

f) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;

g) toate celelalte drepturi corelative obligațiilor furnizorului.

#### ART. 9

Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și, după caz, majorările de întârziere aferente;

b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

c) să nu revândă gazele naturale contractate;

d) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului de măsurare aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;

e) să ia măsurile necesare pentru încadrarea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, în limitele stipulate în contractul de furnizare, pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;

f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;

h) să notifice furnizorul orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare.

#### VI. Răspunderea contractuală

##### ART. 10

(1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage:

a) perceperea de majorări de întârziere; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de [Ordonanța Guvernului nr. 92/2003](#) privind [Codul de procedură fiscală](#), cu modificările și completările ulterioare; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;

b) limitarea furnizării gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, sau întreruperea furnizării,

începând cu a 31-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;

c) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 36-a zi calendaristică de la emiterea facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, în cazul în care s-a procedat la limitarea furnizării conform prevederilor lit. b);

d) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

(4) În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. (3), sub condiția permiterii accesului de către consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului de furnizare.

#### ART. 11

(1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 9 lit. a), partea în culpă plătește celelalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;

b) prezentarea de către consumator/furnizor furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

#### ART. 12

În situația preluării unor cantități de gaze naturale peste limita de +/- 2,5% prevăzută în contractul de furnizare la art. 2 alin. (2), consumatorul va datora furnizorului penalități. Nivelul penalităților va fi stabilit prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

### VII. Notificări

#### ART. 13

Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire, dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

#### ART. 14

Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

#### ART. 15

În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

#### ART. 16

Notificările transmise prin fax se consideră primite în prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea electronică de transmitere prin fax fiind considerată dovada recepției. Notificările remise personal se consideră primite în ziua înregistrării lor la destinatar.

### VIII. Încetarea contractului

#### ART. 17

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

- a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante, în conformitate cu prevederile art. 10 alin. (1) lit. d);
- b) prin denunțare unilaterală, conform alin. (2);
- c) prin acordul părților;
- d) prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligațiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la lit. a). În acest caz, rezilierea va deveni efectivă, în situația în care neexecutarea obligației nu este remediată de partea în culpă în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea de la cealaltă parte a unei notificări în acest sens;
- e) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului și/sau al consumatorului sau în cazul consumului fraudulos;
- f) prin ajungere la termen, în condițiile prevăzute la art. 3 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. (2) din prezentele condiții-standard.

(2) Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări prealabile adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 75 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

### IX. Clauze finale

#### ART. 18

Prezentele condiții-standard se completează cu prevederile [Legii gazelor nr. 351/2004](#), cu modificările și completările ulterioare, [Codului comercial](#), [Codului civil](#), [Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale](#), aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 74/2009](#), [Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România](#), aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008](#), cu modificările ulterioare, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

#### ART. 19

Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.

#### ART. 20

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

#### ART. 21

(1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor reglementări în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.

(3) În cazul modificării prețurilor finale reglementate și a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea prevederilor legale.

#### ART. 22

Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

#### ART. 23

(1) La data încheierii contractului de furnizare, consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5 și furnizorul de gaze naturale își pot prezenta unul sau mai multe instrumente de garantare a propriilor obligații, convenite de către acestea; acordul în privința constituirii garanției trebuie să fie reciproc; nerealizarea acordului nu conduce la neîncheierea contractului de furnizare.

(2) Garanția prevăzută la alin. (1) este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale părților, în cazul

aparitiei unor evenimente viitoare neprevazute care ar putea sa il aduca pe furnizor/consumator in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile contractuale.

(3) Constituirea instrumentelor de garantare, in conditiile alin. (1), se realizeaza in conditii de echivalenta.

#### ART. 24

Termenii utilizati sunt definiti in [Legea nr. 351/2004](#), cu modificarile si completările ulterioare, precum si in celelalte reglementari incidente sectorului gazelor naturale.

#### ART. 25

Anexa nr. 1 "Modalitatea de incadrare a consumatorilor in transe de consum" si anexa nr. 2 "Program de consum" fac parte integranta din prezentele conditii-standard.

#### NOTE:

1. In situatia in care se incheie un singur contract pentru mai multe locuri de consum ale aceluiași consumator, clauzele din contract specifice fiecărui loc de consum se stabilesc distinct pentru fiecare dintre aceste locuri de consum.

2. In contractele de furnizare transmise spre semnare de furnizor, acesta preia din contractul-cadru clauzele specifice pentru consumatorul al cărui consum anual se incadreaza in categoriile B1-B3 sau A1, respectiv pentru consumatorul al cărui consum anual se incadreaza in categoriile B4-B6 sau A2-A5.

#### ANEXA 1

-----  
la Conditii-standard

-----  
pentru furnizarea reglementata a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

-----  
-----  
Modalitatea de incadrare a consumatorilor in transe de consum

#### I. Incadrarea consumatorilor

##### ART. 1

Incadrarea consumatorului intr-o anumita tranșa de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum in parte, pentru o perioada determinata de un an, in intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, in functie de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:

a) pe baza istoricului de consum inregistrat pentru respectivul loc de consum in anul calendaristic precedent, pentru consumatorul al cărui consum anual se incadreaza in categoriile B1-B3 sau A1;

b) in functie de graficul de livrari pentru respectivul loc de consum, pentru consumatorul al cărui consum anual se incadreaza in categoriile B4-B6 sau A2-A5.

## ART. 2

În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de livrări pentru respectivul loc de consum.

## ART. 3

În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:

a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru un astfel de sistem de conectare;

b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor.

## ART. 4

(1) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care, s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. (1) lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

(3) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

## ART. 5

Consumatorul, pentru locul de consum, se încadrează în una dintre următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Consumatori conectați direct la sistemul de transport

A.1. consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

A.2. consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

A.3. consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh

A.4. consumatori cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh

A.5. consumatori cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh

B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție

B.1. consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh

B.2. consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh

B.3. consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh

B.4. consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

B.5. consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh

B.6. consumatori cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh

II. Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie - 31 decembrie

#### ART. 6

(1) În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, astfel:

a) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până în momentul modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat, pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

#### ART. 7

Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

#### ANEXA 2

-----  
la Condițiile-standard

-----  
pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

-----  
-----

Program de consum

#### ART. 1

(1) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza

cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), consumatorul poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum/profilul de consum, care va fi acceptat de furnizor.

**ART. 2**

În cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare."

-----