

## ANEXA Nr. 3 la STANDARDUL DE PERFORMANTA pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale 2019

### A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat CPL
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

### B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind încheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	18
	noncasnici	84
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	58
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligatiilor de plata		133
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea si care si-au îndeplinit obligatiile de plata		120
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care si-au îndeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		120

Administrator  
Fausto Riccò