

## ANUNȚ

### În atenția: **Consumatori/solicitanților de gaze naturale** **Operatorilor economici autorizați ANRE**

CPL Concordia Filiala Cluj Romania, în calitate de operator licențiat al sistemului de distribuție a gazelor naturale, având în vedere măsurile adoptate prin ORDONANȚĂ nr. 2 din 21 martie 2020 Militară privind măsuri de prevenire a răspândirii COVID-19, emisa de Ministerul Afacerilor Interne - Art. 4:

*În intervalul orar 6,00 - 22,00 se recomandă ca circulația persoanelor în afara locuinței/gospodăriei să se efectueze numai pentru următoarele motive:*

- a) deplasarea în interes profesional, inclusiv între locuință/gospodărie și locul/locurile de desfășurare a activității profesionale și înapoi;*
- b) deplasarea pentru asigurarea de bunuri care acoperă necesitățile de bază ale persoanelor și animalelor de companie/domestice, precum și bunuri necesare desfășurării activității profesionale;*
- c) deplasarea pentru asistență medicală care nu poate fi amânată și nici realizată de la distanță;*
- d) deplasarea din motive justificate, precum îngrijirea/însoțirea copilului, asistența persoanelor vârstnice, bolnave sau cu dizabilități ori deces al unui membru de familie;*
- e) deplasări scurte, în apropierea locuinței/gospodăriei, legate de activitatea fizică individuală a oamenilor și nevoile animalelor de companie/domestice.*

**Vă recomandăm să evitați pe cât posibil deplasările la sediul și la punctele de lucru ale societății. Va invităm să transmiteți toate solicitările, documentele și cererile dvs. în format electronic.**

**În situația în care nu aveți această posibilitate, vom păstra un ghișeu deschis pentru preluarea cererilor dvs. fără accesul fizic în Biroul relații clienți.**

**Cererile de racordare pot fi transmise online de către operatorul economic autorizat ANRE cu care ați încheiat contract de proiectare și/sau execuție a instalației de utilizare a gazelor naturale.**

**Fișele de evidență a verificărilor și reviziilor tehnice ale instalațiilor de utilizare se vor depune obligatoriu prin intermediul adresei de email [cpl.cluj@cplconcordia.ro](mailto:cpl.cluj@cplconcordia.ro). Originalele documentelor se vor depune după încetarea stării de urgență.**

**CPL Concordia Filiala Cluj va asigura în continuare 24/7 serviciul de dispecerat, intervenții pentru soluționarea incidentelor, precum și mentenanța sistemului de distribuție.**

**Pentru a ne proteja sănătatea personalului propriu cât și a persoanelor cu care vin în contact, vă rugăm să păstreți o distanță de minimum 2 metri față de personalul subscrisei aflat la intervenții în postul de reglare-măsurare de la limita de proprietate sau la instalațiile de utilizare a gazelor naturale.**

CPL Concordia Filiala Cluj România