

PROCEDURĂ INTERNĂ

PENTRU

**SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA RETELELE/SISTEMELE DIN
DOMENIUL ENERGIEI**

**PROCEDURA ESTE PROPRIETATEA CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMÂNIA
ȘI COPIEREA NEAUTORIZATĂ NU ESTE ADMISĂ**

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA REțeleLE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

CUPRINS

Titlu	Data intrării în vigoare	Pagina
1. DOMENIU DE APLICARE		1
2. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI		1
3. DESCRIEREA PROCEDURII		1
3.1. Scopul și aplicabilitatea procedurii		1
3.2. Documente de referință		2
3.3. Aspecte generale		2
3.4. Solutionarea la nivelul societății		2
3.5. Persoane responsabile		3
3.6. Inregistrări		4
3.7. Anexe		5

01.11.2014

Aprobat
Administrator
GUALDI ANDREA



PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA REțeleLE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

1. DOMENIU DE APLICARE

Prezenta procedură stabilește mecanismul de soluționare a disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, a cărei aplicare este obligatorie în cadrul societății.

Prevederile prezentei proceduri se aplică în toate cazurile și de către toate funcțiile implicate din cadrul organizației în vederea soluționării disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei.

2. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

A.N.R.E. – autoritatea competentă în sectorul energiei electrice și gazelor naturale, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, este o instituție publică autonomă, cu personalitate juridică.

Audiere - etapă a procesului de soluționare a disputei/divergenței apărute în derularea procesului de acordare a accesului la rețele/sisteme în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care acestea se întemeiază.

Parti - solicitanții accesului și operatorii licențiați prevăzuți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Solicitant - persoana fizică sau juridică ce solicită accesul la rețele/sisteme din domeniul energiei.

Definițiile menționate anterior, se completează cu definițiile prevăzute în Legea nr 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

3. DESCRIEREA PROCEDURII

3.1. Scopul și aplicabilitatea procedurii

Prezenta procedură urmărește aplicarea prevederilor Ordinului nr 85/10.09.2014 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei.

Scopul procedurii este acela de a asigura mecanismul de soluționare a disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr 85/10.09.2014 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, **nu intră** sub incidența prevederilor regulamentului următoarele tipuri de dispute:

a) plângerile împotriva operatorului de transport și de sistem și a operatorilor de distribuție referitoare la obligațiile ce le revin potrivit legii, precum și divergențele dintre operatorul de transport și sistem și proprietarul rețelei de transport;

b) neînțelegerile precontractuale în sectorul energiei electrice și al gazelor naturale;

c) disputele pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, legate de derularea contractelor din sectorul energiei;

d) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare și din sectorul gazelor naturale;

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA REțeleLE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

e) disputele a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;

f) plângerile împotriva operatorilor licențiați din domeniul energiei, ale căror obligații sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliți prin standarde de performanță a activității acestora.

Prezenta procedura stabilește etapele ce trebuie parcurse în vederea soluționării disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, conținutul și modul de transmitere către ANRE a datelor și documentelor referitoare la modalitatea de soluționare a acestora.

3.2. Documente de referință

- Licența nr 1855 din 10.10.2013 pentru desfășurarea activității de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- Legea nr 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr 85/10.09.2014 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, emis de ANRE.
- HG nr 1043/2004 pentru aprobarea Regulamentului privind accesul la Sistemul național de transport al gazelor naturale și a Regulamentului privind accesul la sistemele de distribuție a gazelor naturale, actualizată.

3.3. Aspecte generale

În conformitate cu dispozițiile art 6 alin (1) din Ordinul nr 85/2014, soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, care fac obiectul regulamentului, presupune parcurgerea următoarelor etape:

- a) soluționarea la nivelul operatorilor licențiați din domeniul energiei;
- b) soluționarea la nivelul Autorității competente.

3.4. Soluționarea la nivelul operatorului CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL

În cazul în care solicitantul este nemulțumit de răspunsul primit de la societate- în calitate de operator de rețea/sistem, sau nu a primit un răspuns de la aceasta în termenul legal, se adresează operatorului cu o cerere de soluționare în termen de 45 de zile de la data primirii răspunsului nesatisfăcător al operatorului sau în termen de 45 de zile de la data la care solicitantul trebuia să primească răspunsul, conform reglementărilor în vigoare.

Cererea de soluționare se poate transmite astfel: la telefon: 0264/207980, la fax: 0264/207981, adresa de e-mail: cpl.cluj@cpl.it, prin depunere directă la sediul social al societății (secretariat) situat în Cluj Napoca, str Siretului nr 24, județul Cluj, sau prin depunere directă la punctele de lucru ale societății situate în Cehu Silvaniei- jud Salaj; Nasaud-jud Bistrita Nasaud; Arad-jud Satu Mare; Galda de Jos- jud Alba.

Cererea de soluționare se preia de către **Secretara/Funcționar relații clienți**, se înregistrează în *Registrul de intrări*, ulterior se înaintează către **Inginerul avizări acorduri** din cadrul Compartimentului proiectare al societății. Acesta din urmă înregistrează cererea de soluționare privind

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA RETELELE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

accesul în *Registrul unic de evidență a cererilor de soluționare a disputelor/divergentelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei.*

Registrul unic de evidență a cererilor de soluționare a disputelor/divergentelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei se va întocmi și menține de către Inginerul avizari acorduri din cadrul Compartimentului proiectare. Registrul menționat anterior va cuprinde:

- Număr de înregistrare (nr intrare registru cereri de soluționare și nr din registrul de intrări atribuit de secretariat)
- Data înregistrării cererii de soluționare
- Nume și prenume solicitant, loc de consum
- Nr/ data ieșire invitație de soluționare/mod de comunicare
- Nr/data depunerii de documente de către solicitant
- Nr/data minută, după caz
- Nr/data proces verbal, după caz
- Nr/data ieșire documentație către ANRE, după caz.

Procedura soluționării disputelor/divergentelor privind accesul la nivelul operatorului este obligatorie prealabil declansării procedurii la nivelul ANRE, după cum urmează:

- a) În termen de 7 zile calendaristice de la primirea cererii de soluționare a disputei/divergentei, se transmite în scris invitația de soluționare (anexa 1 la prezenta procedură) către solicitant, întocmită de către Inginerul avizari acorduri, printr-o scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax, e-mail.
- b) În maxim 7 zile calendaristice de la primirea invitației, solicitantul accesului la rețea/sistem are obligația de a transmite în scris punctul său de vedere însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea.

Toate documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

- c) În termen de 15 zile calendaristice de la data transmiterii invitației de soluționare a disputei/divergentei privind accesul, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija operatorului, în vederea soluționării cererii de acces.
- d) În situația în care părțile implicate soluționează cererea de acces, se va întocmi în termen de 3 zile calendaristice o minută, (anexa 2 la prezenta procedură) care să consfințească înțelegerea dintre părți.
- e) În cazul în care solicitantul accesului nu se prezintă la ședința comună, operatorul de rețea/sistem, prin personalul angajat- responsabil, va încheia un proces-verbal (anexa 3 la prezenta procedură) în care se va consemna acest fapt, considerându-se că se renunță la cererea de soluționare a disputei/divergentei privind accesul.

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA REțeleLE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

- f) În situația în care minuta încheiată cu ocazia ședinței comune, întocmită conform anexei nr. 2 la prezenta procedura, nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că cererea nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile calendaristice de la data transmiterii cererii de soluționare a disputei/divergenței, prin grija operatorului de rețea/sistem, prin personalul angajat- responsabil, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere formulată conform anexei nr. 4 la prezenta procedura.

Odata procesul de soluționare ajuns în etapa menționată la lit f) se declanșează procedura de soluționare la nivelul ANRE, procedura ce se va desfășura conform prevederilor Capitolului III, Secțiunea 3 din cadrul “Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei” aprobat prin Ordinul nr 85 din 10.09.2014.

În vederea consultării, ordinul menționat anterior poate fi accesat pe pagina de internet a ANRE, la adresa www.anre.ro/ro/gaze-naturale/legislatie/alte-reglementari.

3.5. Persoane responsabile

Persoanele responsabile pentru aplicarea și respectarea prezentei proceduri sunt identificate în cuprinsul acesteia, având sarcina de a înregistra, de a transmite invitația de soluționare în termenul legal prevăzut, de a asigura accesul la înregistrări, regasirea imediată a acestora și de a preveni deteriorarea și pierderea înregistrărilor pe care le au în pastrare.

Circulația documentelor interne și externe la nivelul societății va respecta atât prezenta procedură cât și celelalte proceduri aprobate de conducerea societății.

3.5. Înregistrări

- Anexa 1 – Invitația de soluționare
- Anexa 2 - Minuta pentru punctele neagreate după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul operatorului de rețea/sistem CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL.
- Anexa 3 – Proces-verbal
- Anexa 4 – Cerere de soluționare a disputei/divergenței

3.6. Anexe

- Anexa 1 – Invitația de soluționare
- Anexa 2 - Minuta pentru punctele neagreate după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul operatorului de rețea/sistem CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL.
- Anexa 3 – Proces-verbal
- Anexa 4 – Cerere de soluționare a disputei/divergenței

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA RETELELE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

Anexa 1

Catre,

Subscrisa **CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Siretului nr. 24, jud. Cluj, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr J12/1801/2002, CIF RO 14895720, telefon: 0264/207 980, fax: 0264/207981, reprezentata legal de administrator Gualdi Andrea, fata de cererea de solutionare depusa de dvs si inregistrata la subscrisa sub nr ___ din _____, formulam prezenta:

INVITAȚIE DE SOLUTIONARE

prin care va solicitam sa participati la intalnirea stabilita pentru data de _____, ora _____, la sediul societatii mentionat anterior in prezenta, in vederea solutionarii cererii de acces.

In conformitate cu prevederile art 7 alin (2) si alin (3) din Ordinul nr 85/2014 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiilor pentru solutionarea disputelor/divergentelor privind accesul la retelele/sistemele din domeniul energiei, emis de ANRE, dvs aveti obligatia ca, in termen de cel mult 7 (sapte) zile calendaristice de la primirea prezentei, sa transmiteti subscrisei in scris, punctul dvs de vedere insotit de toate documentele pe care va intemeiati sustinerea.

Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagina "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnatura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

Cu stima,

CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL

prin administrator

Gualdi Andrea

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA RETELELE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

Anexa 2

MINUTĂ

pentru punctele neagreate după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul operatorului de rețea/sistem
CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL,

Nr crt.	Formulara operatorului de rețea/sistem	Formulara solicitantului de acces	Formulara celorlalte parti, dupa caz	Justificarea operatorului de rețea/sistem	Justificarea solicitantului de acces
1.					
2.					
3.					
....					

Data

.....

Semnătura

.....

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA RETELELE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

Anexa 3

PROCES -VERBAL

Participanti CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL:

Incheiat astazi, _____ ca urmare a invitatiei nr ___ din ___ de solutionare a disputei/divergentei privind accesul la retea/sistem, consecinta a primirii cererii de solutionare a disputei/divergentei inregistrata la CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL sub nr _____ din _____.

Mentionam faptul ca _____ (dl/dna/SC prin reprezentant legal) nu a inteles sa dea curs invitatiei de solutionare a disputei/divergentei privind accesul la retea/sistem amintita anterior, si nici nu a solicitat o amanare a datei solutionarii.

Avand in vedere ca _____ (dl/dna/SC prin reprezentant legal) nu s-a prezentat la sedinta comuna, CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA SRL intelege ca se renunta la cererea de solutionare a disputei/divergentei privind accesul.

Semnaturi participanti

CPL CONCORDIA FILIALA
CLUJ ROMANIA

dl/dna/SC prin reprezentant legal

Lipsa

PROCEDURĂ INTERNĂ
PENTRU SOLUTIONAREA DISPUTELOR/DIVERGENTELOR
PRIVIND ACCESUL LA REțeleLE/SISTEMELE DIN DOMENIUL
ENERGIEI

Anexa 4

CERERE
de soluționare a disputei/divergenței

Subscrisa:(numele/denumirea)....., titular al licenței de nr., din data, prin reprezentant legal, solicităm soluționarea disputei/divergenței intervenite cu ocazia cererii de acces cu persoana fizică/ juridică(numele/denumirea; numele reprezentanților legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax)....., prin reprezentant legal, având în vedere că s-a parcurs etapa soluționării la nivelul operatorului de rețea/sistem, conform minutei/procesului-verbal.

Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului disputei/divergenței, cu datele aferente:

indicarea speței;

indicarea temeiului juridic.

Solicit soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar, prin declanșarea procesului de soluționare a disputelor/divergenței privind accesul la rețele/sisteme la nivelul ANRE.

Data

.....

Semnătura

.....