

ANEXA Nr. 3 la STANDARDUL DE PERFORMANTA pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale 2021

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat CPL
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind încheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	8503
	noncasnici	140
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	8470
	noncasnici	94
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligatiilor de plata		2
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea si care si-au îndeplinit obligatiile de plata		1
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care si-au îndeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		1

Administrator
Nistor Carmen Adriana