

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Iulie 2016-Decembrie 2016

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	4	4	-
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	8	8	-
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	3	3	-
4.	Prin intermediul formularului on-line	-	-	-
5.	Prin fax	1	1	-
6.	Prin poștă	-	-	-
TOTAL:		16	16	-