

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Ianuarie 2016- Iunie 2016

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	10	10	-
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	14	13	1
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	4	4	-
4.	Prin intermediul formularului on-line	-	-	-
5.	Prin fax	3	3	-
6.	Prin poștă	2	2	-
TOTAL:		33	32	1