



**GUVERNUL ROMÂNIEI  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL  
CONSUMATORILOR**

**0219551**

**Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea  
Nord-Vest (Cluj)**

**Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bistrița-Năsăud**

**Adresa: Bistrița, Piața Petru Rareș nr. 1, cod 420080**

**Telefon: 0263/211.681**

**Fax: 0263/215.898**

**[www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)**

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu  
au drept de control al operatorilor economici,  
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

**Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator**

**IMAGINE**

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**