

**CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA**  
 Str. Siretului 24, Cluj-Napoca, Cluj, 400598  
 COD UNIC: RO 14895720; ORC Nr. J12/1801/2002  
 Tel: +40 264 207 980; Fax: +40 264 207 981  
 cpl.cluj@cpl.it - [www.cplconcordia.ro](http://www.cplconcordia.ro)

**STANDARDUL DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE  
 A GAZELOR NATURALE pentru anul 2011  
 ANEXA nr. 3**

Indicatorul de performanta	Obiectiv	Realizat CPL Concordia
IGP1 – Realizarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD	98%	99%
IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului	95%	97%
IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE	95%	100%
IGP6 - Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin.(1) lit.(a)0	Maximum %	
Conducte subterane din otel		
x < 0,025	100	84,64
0,025 < x < 0,25	50	49,78
0,25 < x < 1	25	0
x > 1	8.3	8,47
conducte otel supraterane	100	72,67
conducte din polietilena cu vechime < 2 ani	50	50
conducte din polietilena cu vechime > 2 ani	100	91,15
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata (art. 19 alin.(1) lit.(b))	0,8	0,31
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea (art. 19 alin.(1) lit.(c))	0,1	0,03
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea (art. 19 alin.(1) lit.(d))	-	0,04

Administrator,  
 Renzo Govoni





CPL CONCORDIA

Group

*Energia care îmbunătățește viața!*

**CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA**

Str. Siretului 24, Cluj-Napoca, Cluj, 400598

COD UNIC: RO 14895720; ORC Nr. J12/1801/2002

Tel: +40 264 207 980; Fax: +40 264 207 981

[cpl.cluj@cpl.it](mailto:cpl.cluj@cpl.it) - [www.cplconcordia.ro](http://www.cplconcordia.ro)



Catre,

**AUTORITATEA DE REGLEMENTARE  
IN DOMENIUL ENERGIEI**

**DEPARTAMENTUL REGLEMENTARE PIATA GAZE  
NATURALE, PRETURI SI TARIFE**

Prin prezenta aducem urmatoarele completari la standardele de performanta transmise cu adresa inregistrata la ANRE sub nr. 10735/01.03.2012:

1. Indicator IPG5 – Telveverde 0800 800 417 – nr. de apeluri in anul 2011 = **259**, din care:
  - 78 – pentru sesizari/interventii; solutionate 78
  - 181 – solicitare informatii referitoare la facturi, verificari tehnice periodice, documente necesare pentru depunerea cererii acord acces, etc.; solutionate 181

**=> IPG5 este 100% realizat**

2. In conformitate cu Ordin 47/2011, Art. I, pct. 8 :

- a) – nivelul total al penalitatilor platite in anul 2011 = **0**
- b) – durata medie a intreruperilor programate in anul 2011, pe consumator = **4 ore**
- c) - durata medie a intreruperilor neprogramate in anul 2011, pe consumator = **2 ore 30 min**

Director tehnic,  
Luana Safirescu