

Energia care îmbunătățește viața!

CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA

Str. Siretului 24, Cluj-Napoca, Cluj, 400598
 COD UNIC: RO 14895720; ORC Nr. J12/1801/2002
 Tel: +40 264 207 980; Fax: +40 264 207 981
 cpl.cluj@cpl.it - www.cplconcordia.ro

**STANDARDUL DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE
 A GAZELOR NATURALE pentru anul 2012
 ANEXA nr. 3**

Indicatorul de performanta	Obiectiv	Realizat CPL Concordia
IGP1 – Realizarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD	98%	99%
IGP2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului	95%	99%
IGP3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE	95%	100%
IGP5 – Nr. apeluri pe Telverde (0800 800 417), din care - Sesizari/interventii (solutionate 100%) - Alte informatii (solutionate 100%)		318 75 243
IGP6 - Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin.(1) lit.(a)0 Conducte subterane din otel $x < 0,025$ $0,025 < x < 0,25$ $0,25 < x < 1$ $x > 1$ conducte otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < 2 ani conducte din polietilena cu vechime > 2 ani	Maximum % 100 50 25 8.3 100 50 100	 36 33,45 8,30 8,3 42,94 43,58 96,84
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata (art. 19 alin.(1) lit.(b))	0,8	0,11
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea (art. 19 alin.(1) lit.(c))	0,1	0,009
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea (art. 19 alin.(1) lit.(d))	-	0,03
Nivelul total al penalitatilor platite in anul 2012		0
Durata medie a intreruperilor programate, pe consumator		4 ore 10 min
Durata medie a intreruperilor neprogramate, pe consumator		1 ora 50 min

Administrator,
Renzo Govoni

