



*Energia care îmbunătățește viața!*

CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA

Str. Siretului 24 - 400598 Cluj-Napoca (CJ)

COD UNIC - RO 14895720; ORC Nr. J12/1801/2002

Tel: +40 264 207 980; Fax: +40 264 207 981

cpl.cluj@cpl.ro [www.cplconcordia.ro](http://www.cplconcordia.ro)

**STANDARDUL DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE  
A GAZELOR NATURALE pentru anul 2013  
ANEXA nr. 3**

Indicatorul de performanta	Obiectiv	Realizat CPL Concordia
IGP1 Realizarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD	98%	99%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului	95%	99%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE	95%	100%
IGP5 - Nr. apeluri pe Tolverde (0800 800 417), din care		281
- Sesizari/interventii (solutionate 100%)		96
- Alte informatii (solutionate 100%)		185
IGP6 - Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin.(1) lit.(a))	Maximum %	
Conducte subterane din otel		
$x < 0,025$	100	90,41
$0,025 < x < 0,25$	50	34,16
$0,25 < x < 1$	25	14,29
$x > 1$	8,3	8,3
conducte otel supraterane	100	54,93
conducte din polietilena cu vechime < 2 ani	50	40,10
conducte din polietilena cu vechime > 2 ani	100	77,47
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata (art. 19 alin.(1) lit.(b))	0,8	0,045
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea (art. 19 alin.(1) lit.(c))	0.1	0.004
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea (art. 19 alin.(1) lit.(d))	-	0.03
Nivelul total al penalitatilor platite in anul 2012		0
Durata medie a intreruperilor programate, pe consumator		3 ore 45 min
Durata medie a intreruperilor neprogramate, pe consumator		2 ore 10 min

