

ANEXA Nr. 3 la STANDARDUL DE PERFORMANTA pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

A.Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat CPL
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	92%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	99%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B.Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	35
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	35
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligatiilor de plata		331
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea si care si-au îndeplinit obligatiile de plata		223
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care si-au îndeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		223

Administrator

Ing. Govoni Renzo

