

*Energia care îmbunătățește viața!*

CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA  
 Str. Siretului 24 - 400598 Cluj-Napoca (CJ)  
 COD UNIC: RO 14895720; ORC Nr. J12/1801/2002  
 Tel: +40 264 207 980; Fax: +40 264 207 981  
 cpl.cluj@cpl.it - [www.cplconcordia.ro](http://www.cplconcordia.ro)  
 Operator de date cu caracter personal nr. 4991

## ANEXA Nr. 3 la STANDARDUL DE PERFORMANTA pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale 2013

### A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat CPL
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	92%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	99%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

### B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind încheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	1
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligatiilor de plata		134
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea si care si-au îndeplinit obligatiile de plata		115
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care si-au îndeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		115

Administrator

Ing. Govoni Renzo

